



## 首优咨询（北京）有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：首优咨询（北京）有限公司

企业常用简称（英文）：First Advantage

企业常用简称（中文）：首优咨询

所属国家：美国

中国总部地址：北京市朝阳区酒仙桥路甲16号新港大厦11层1118室

网址：www.fadv.com.cn

所属行业类别：背景调查

在中国成立日期：2005. 12. 20

在中国雇员人数：200+

### 业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理）

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	背景调查
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	互联网企业在近几年飞速发展，接连出海，迅速打开国际市场。然而对于他们来说，过往在国内市场积累的敬业与招聘方式在国外都存在了一定程度的水土不服现象。为了海外业务的顺利开展，企业急需一个在合规性及人才筛选拥有丰富经验的背景调查公司来为他们保驾护航；且由于业务需求地区及其广泛，对于背景调查公司的全球覆盖力有相当高的要求。为了方便人力资源团队进行大量的人才招聘，公司自主研发了招聘管理系统，背景调查作



	<p>为招聘中不可或缺的一环,希望能把背调系统接入招聘管理系统。</p>
<p>具体内容</p>	<p><b>国内外团队对接：</b>客户方负责业务的团队在中国，申请人却分布不同的国家和地区，这使 HR 团队需要应对不同的合规要求、申请人等，这与他们所习惯的国内招聘存在差异。首优咨询凭借着强大盖率，在顾客需要关注的地区都有当地的专家团队进行接洽，提供专业的指导，帮助客户完成入职前的最后一环。首优咨询随时关注法规方面的要求，并在法规允许范围内尽可能多地为客户提供服务了使客户在各地区国家都能完成最为完整的背景调查，当地的销售团队为客户提供详细的项目介绍，帮助客户更合理地选择项目；让客户体验，当地客服团队 24/5 在线，为客户答疑解惑。对于客户提出的在特殊地区的顾虑和想法，首优咨询为顾客排忧解难，最终客户交出了完美的答卷。</p> <p><b>经验分享：</b>作为拥有 20 年人力资源行业经验的服务公司，在了解客户作为新兴出海企业的不适应后，为顾客提供了具有前瞻性的想专业的建议。对于申请人的心理，首优咨询自有经验，因此在制卷时，对于问卷的措辞及客户需求的合理性、可行性都进行了充分思考并与客户进行了充分的沟通，对于一些较为敏感的问题也对进行了耐心的解释并提供了其他可行的思路，帮助客户高效地完成。由于文化差异和语言差异，客户的 HR 团队感到无从下手，首优咨询对于服务覆盖地区的了解会成为了团队可以依赖的最好工具。</p> <p><b>系统优化及对接：</b>首优咨询的背景调查系统支持与主流 ATS 系统对接提高了 HR 招聘过程中的效率。客户公司作为科技产业的佼佼者，研发 ATS 系统便于 HR 团队使用，首优咨询与客户紧密配合，定期研讨会，深入交流双方工作进度，使我方自有背景调查系统无缝接入客户系统，并对正在开发完善的客户系统提出建设性意见以适全球背调需求。</p>
<p>服务成果</p>	<p>首优咨询在客户出海招聘过程中起到了不可或缺的作用，使客户迅速适应海外市场，最小化试错成本。凭借自身经验与优势，将合规性与申请人体验感做到极致，并在客户ATS系统研发过程中起到正面作用。</p>

**客户案例二：**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>背景调查</p>
-----------------	-------------



如您对该公司的产品与服务感兴趣，请联系：智享会市场与客户体验部 Grace Zhu  
联系电话：021-60561858-812 电子邮件：grace.zhu@hrecchina.org



客户公司性质	合资
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	作为全球知名的外资金融机构，客户一直严格遵循合规的管理制度。应监管部门要求，客户对合规管理章程及相应组织架构进行升级，并要求首优咨询提供更全面的筛查服务以符合 <b>全新管理制度、及时规避潜在风险</b> 。
具体服务内容	<p>为适应更加严格的标准化管理制度并提供更完善的合作方案，首优咨询从<b>四个方面</b>进行了服务的<b>全面升级</b>，及时给出可持续性的合作方案。</p> <p><b>产品升级：</b>客户的风险控制等级升级对候选人背景筛查的<b>广度及深度</b>提出了更高的要求，这意味着对当前产品的升级。首优咨询调动内外资源，结合客户实际需求，设计并上线了针对客户的<b>独家定制产品</b>。该产品覆盖时间<b>更长</b>、对潜在风险<b>更敏感</b>，满足了客户在风险控制要求方面的严格性。</p> <p><b>质量升级：</b>为满足客户更加严格的风险控制标准，首优咨询在信息收集与整合上付出了<b>额外的人力物力</b>，以求更大程度地帮助客户<b>发掘隐藏风险点</b>；同时，本着对客户及候选人的责任感，首优咨询设计了<b>多情境判断规则</b>，以更加直观地展示判断结果并提供咨询建议。</p> <p><b>服务升级：</b>若候选人资料存在因时间差而导致的筛查结果异常，首优咨询为客户提供了<b>动态跟踪建议</b>服务，客户可以及时得到差异反馈并要求首优咨询执行复核以确定风险是否存在。此项服务提高了报告的<b>客观性与及时性</b>，进一步降低了客户对候选人误判的可能性。</p> <p><b>数据升级：</b>首优咨询的用户系统自动为客户推送筛查报表及个性化风险预警信息推送，使客户能<b>第一时间</b>掌握风险信息。</p>
服务成果	升级后的产品和服务满足了客户对从业员工的 <b>风险管控、合规履行</b> 上的管理要求，为客户在执行国内外监管机构的指导和行动要求时提供有力有效的支持，帮助客户公司在风险规避、信息披露及组织管理方面获得更多 <b>有价值的</b> 资讯、提供 <b>更实用</b> 的工具。

档案内容更新于2023年8月